

屏東縣萬丹鄉興華國民小學

職場霸凌與職場暴力宣導



職場霸凌

- (一) 指發生在工作場所中，藉由權力濫用與不公平之處罰，造成持續性之冒犯、威脅、冷落、孤立或侮辱行為，使被霸凌者感到受挫、被威脅、羞辱、被孤立及受傷，進而折損其自信並帶來沈重之身心壓力。
- (二) 發生於權力不對等的社會關係，即加害者與受害者處於上對下的關係。

職場暴力

除了包括上司對下屬的欺凌之外，也可能來自權力對等的同事，或來自顧客、客戶、照顧對象及陌生人。



職場暴力類型有四

1、肢體暴力，例如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等。

● 案例：於櫃檯值勤被民眾丟水杯。

2、心理暴力，例如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等。

● 案例：以耳語等方式鼓動同事孤立被霸凌者，不讓其參與重要事務或社交活動，邊緣化、忽視、打壓排擠及冷漠對待被霸凌者，讓其感覺孤單。

● 案例：長官總是批評並拒絕看見承辦人員的貢獻或努力，也持續地否定其存在與價值。

職場暴力類型有四

- ➡ 3、語言暴力，例如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等。
- ➡ ● 案例：在他人面前以「名校畢業的，怎麼什麼都不會」的話語輕視或貶抑被霸凌者。
- ➡ ● 案例：長官吹毛求疵，在小事上挑剔，把微小的錯誤放大、扭曲，動輒就請同仁換單位工作。
- ➡ 4、性騷擾，例如：不當的性暗示與行為等。
- ➡ ● 案例：私下對被霸凌者有不當行為或性暗示，使其心理產生陰影與恐懼。

上述案例中，有關上對下加害的職場暴力類型係為『職場霸凌』。

我遇到職場霸凌該怎麼辦？



屏東縣政府及所屬各機關學校員工 職場霸凌防治與申訴作業注意事項

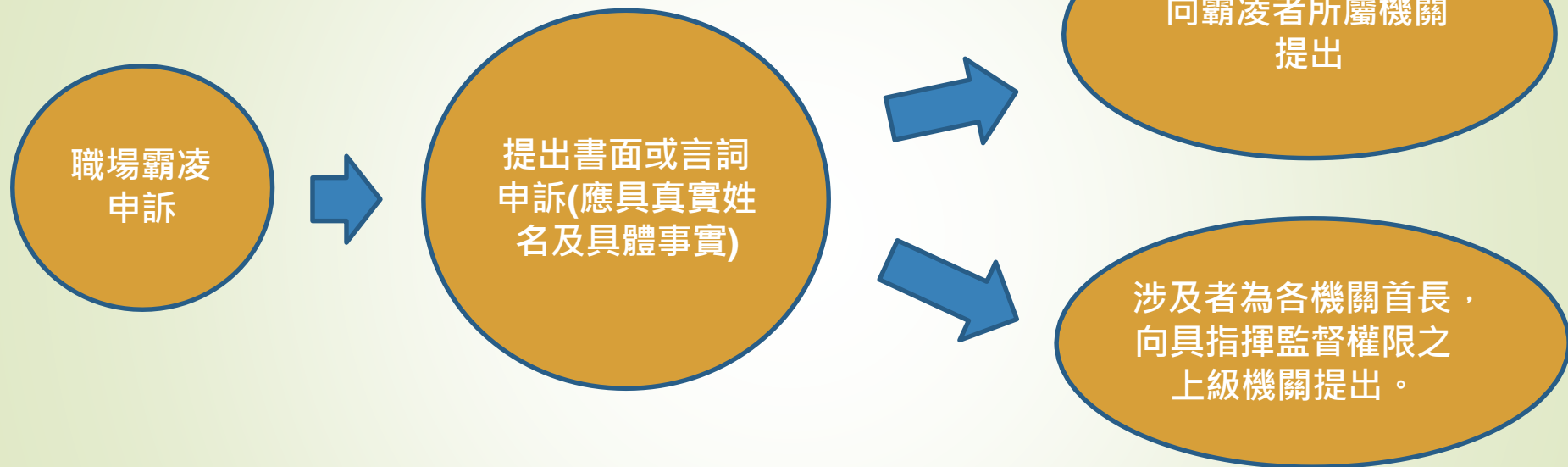
*行政院人事行政總處-職場霸凌案件通報平臺已於113年12月13日上線(依113年12月13日總處綜字第1131002217號函)同仁除各機關現有之申訴管道外，亦可至人事總處全球資訊網首頁 / 常用捷徑 / 職場霸凌案件通報平臺<https://gov.tw/s4s>提出申訴，由人事總處列管案件後續執行情形。

*學校校網屏東縣萬丹鄉興華國民小學職場霸凌防治及處理作業規定下載相關表格。

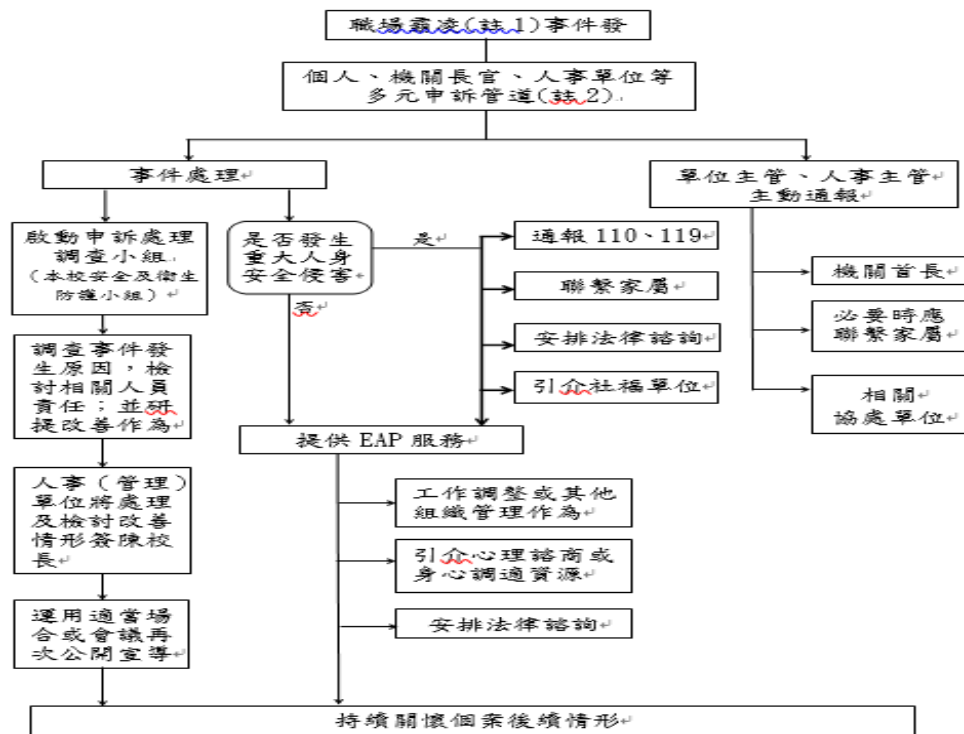
目的

為建構健康友善之工作環境及避免同仁於執行職務時遭受身體或精神不法侵害，如因權力濫用與不公平的處罰造成之冒犯、威脅、冷落、孤立、侮辱行為或言語霸凌等，各機關學校應提供員工免受霸凌侵犯之職場，使其安心投入工作，爰訂定「屏東縣政府及所屬各機關學校員工職場霸凌防治與申訴作業注意事項」。

申訴程序



屏東縣萬丹鄉興華國民小學員工職場霸凌處理標準作業流程^{註1}



^{註1}: 職場霸凌是指在工作場所中發生的，藉由權力濫用與不公平的處罰所造成的持續性的冒犯、威脅、凌辱、孤立或侮辱行為，使被霸凌者感到受挫、被威脅、羞辱、被孤立及受傷，進而折損其自信並帶來沉重的身心壓力。

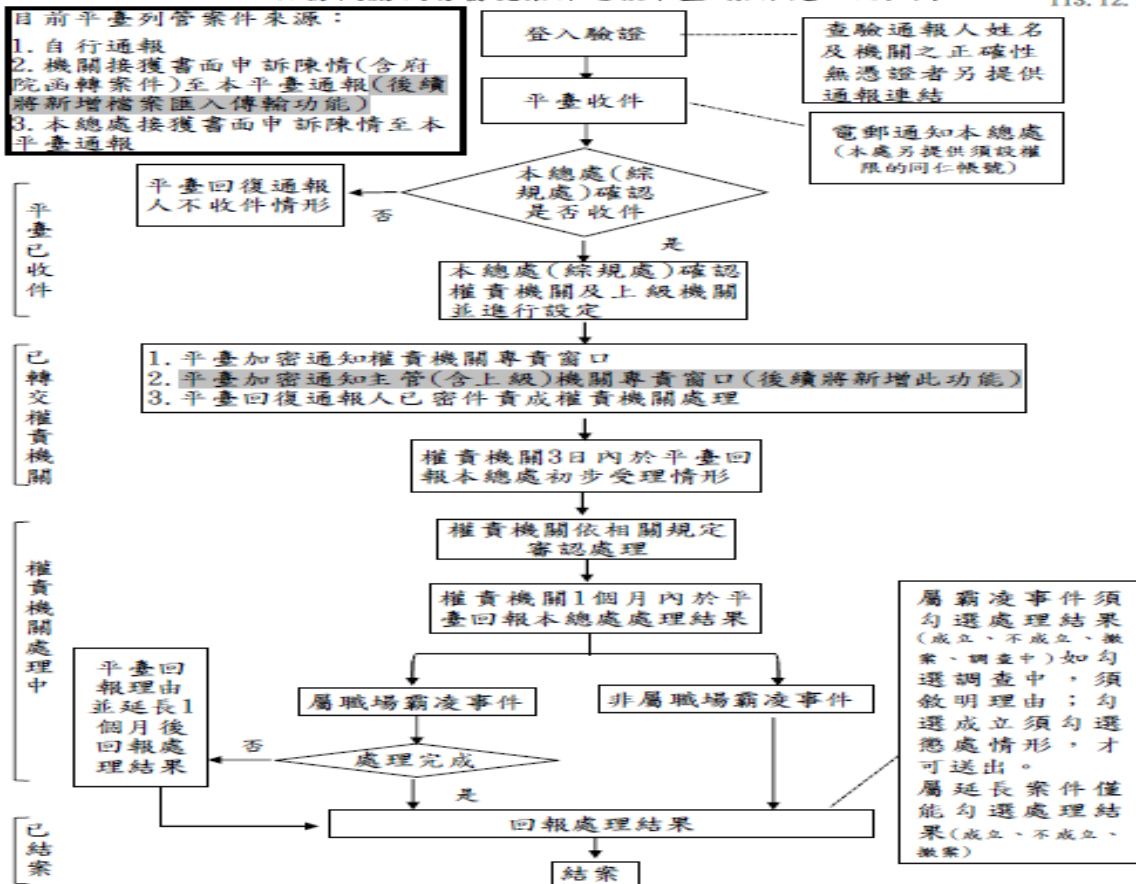
^{註2}: 各機關應設置申訴專線電話、傳真、電子信箱等申訴管道並公開揭示。機關首長涉及職場霸凌事件應由具管轄權之上級機關受理申訴事宜。

^{註3}: 依據公務人員安全及衛生防護辦法第 4 條規定，各機關應指定適當人員，並得聘請相關專家學者，組成安全及衛生防護小組（以下簡稱防護小組），負責督導本機關人員遭受騷擾、恐嚇及威脅等情事之處理，及侵害事故發生原因之調查及檢討改進。中央二級或相當二級以上機關、直轄市及縣（市）已成立公務人員協會者，防護小組成員應有一人為該協會之代表；其代表之指定應經該協會推薦具會員身分者三人，由機關首長圈選之。

行政院人事行政總處職場霸凌案件通報平臺

公務機關職場霸凌案件通報平臺-案件處理流程圖

113.12.11



職場霸凌案件通報平臺

自然人憑證登入

請輸入PinCode：

登入

 忘記密碼

自然人憑證

機關憑證GCA、XCA

- 1 首次登入與Window使用
- 2 自然人或機關憑證驅動程式
- 3 MAC及Linux跨平台網站元件

健保卡登入/醫事人員憑證登入

健保卡登入

醫事人員憑證登入

請輸入健保卡註冊密碼：

登入

 忘記註冊密碼

- 1 登入說明文件
- 2 安裝健保卡元件
- 3 讀取健保卡錯誤說明

行動自然人憑證

請輸入身分證字號：

登入

- 1 如何使用自然人憑證註冊？
- 2 如何使用行動自然人憑證？
- 3 有其他使用問題？

無eCPA帳號由此進入